SERVICE & SUPPORT

EMISSIONS
ELECTRIFICATION
CAV
DATA

- Service, Wartung und Kalibrierung
- Service Residents
- Entwicklung von Prüfprogrammen
- Training für Versuchsingenieure und Prüfstandsbediener
- Unterstützung und telefonische Hotline bei technischen Fragen
- Fernwartung

HORIBA
Automotive

QUALITÄT, SERVICE & TRAINING

HORIBA FuelCon Teststände sind komplexe technische Systeme, die in einem breit gefächerten Parameterbereich arbeiten. Die optimale Anwendung dieser Testsysteme erfordert eine regelmäßige Wartung. Dafür bietet HORIBA FuelCon seinen Kunden umfangreichen Service und Support, der durch unsere erfahrenen Ingenieure der Serviceabteilung für Sie realisiert werden.

Ihre Serviceanfrage wird direkt durch einen Mitarbeiter des Service aufgenommen. Sie erhalten eine Service-ID unter der die Anfrage weiter bearbeitet wird. Im Garantiefall erfolgt eine direkte Weiterbearbeitung durch das Customer Engineering. Ist der Prüfstand bereits außerhalb der Garantiezeit, benötigen Sie für die Bearbeitung ein Servicestunden-Paket bzw. ein Reparaturangebot. In diesem Fall wenden Sie sich direkt an Ihren zuständigen Vertriebsingenieur.

Nach Beauftragung des Angebotes erhalten Sie eine Auftragsbestätigung und Ihre Service-Anfrage wird durch den Service weiterbearbeitet. Nach Abschluss der Service-Aufgabe erhalten Sie auf Anfrage einen Kurzbericht, ggf. werden Änderungen in der Dokumentation durch unserer Fachabteilungen zurückgepflegt, um alle Unterlagen auf dem aktuellsten Stand zu halten.

WARTUNG

- Prüfung, Reinigung und Austausch von Gas- und Flüssigkeitsfiltern
- Prüfung der Füllstandsregelung
- Test von Sicherheitsfunktionen, Alarmausgabe
- Test der Bedienschalter wie zum Beispiel Hauptschalter und Freigabetaster
- Kalibrierung der Gassensorik (H2O, CO, weitere Gase auf Anfrage)
- Dichtigkeitsprüfungen, Drucktest

KALIBRIERUNG & JUSTIERUNG

- Kalibrierung der Gasflüsse, Drücke, Temperaturen
- Kalibrierung der mechanischen Belastung
- Kalibrierung und Justierung der Größen „Strom“ und „Spannung“
- Kalibrierung und Justierung der elektrochemischen Impedanzspektroskopie (EIS)
- Kalibrierung und Justierung der Gassensorik

SERVICE RESIDENT

- Einweisung und Schulung in die Prüfstandsbedienung
- Unterstützung und Überwachung bei der Planung und Durchführung von Prüfläufen
- Überwachung und Durchführung elektrischer und mechanischer Anschlussarbeiten
- Softwarehandling
- Anlegen und Pflege von Benutzerverzeichnissen und Zugriffsrechten
- Programmieren von Prüfabläufen und Skripten für die Teststände
- Datenexport auf Serverlaufwerke
- Vorschläge zur Erhaltung und Verbesserung der Gesamt-Performance des Prüffeldes
- Unterstützung des Stammpersonals beim Testen von Brennstoffzellen und Batterien
- Adaption der Teststände zur Durchführung der notwendigen Tests

TRAININGSANGEBOTE

- Bediensoftware TestWork
- Service
- Elektrochemische Impedanzspektroskopie
- Skriptprogrammierung
- kundenspezifische Trainings vor Ort

PRÜFPROGRAMMENTWICKLUNG

- Individuelle Entwicklung von Prüfprogrammen auf Basis der Bediensoftware TestWork
- Umfangreiche Tests der Programme sowie sorgfältige Dokumentation
- Fehleranalysen

HORIBA FuelCon GmbH
Steinfeldstr. 1
39179 Barleben
Germany

Servicehotline +49 39203 514 463
FAX +49 39203 514 409
E-Mail fc_service@horiba-fuelcon.com

horiba-fuelcon.com

MIX
Paper from responsible sources
FSC® C019545
www.fsc.org

© 2021 HORIBA FuelCon GmbH. All rights reserved. BZM334_00_01

HORIBA
Automotive